



# DAVID VARGAS SANCHEZ

ESPECIALISTA EN GENESYS CLOUD CX |  
DESARROLLO BACKEND | CONSULTOR FREELANCE

## CONTACTO

- +56 9 4021 8542
- dav2dsanchez@gmail.com
- linkedin.com/in/davidvargass
- Maipú, Santiago

## HABILIDADES CLAVE

- Adm. Genesys Cloud CX
- Desarrollo Python & APIs
- Telefonía VoIP / SIP Trunking
- Diseño de Flujos IVR (Architect)
- Audio DSP & Desarrollo Desktop
- Automatización de Procesos
- Data Actions & Integraciones
- Linux y Windows Server

## EDUCACIÓN

**Analista de Sistemas**  
Instituto Tecnológico de Chile (ITC)  
2015 - 2018

**Ingeniero en Sonido**  
Instituto Profesional AIEP  
2012 - 2015

## CERTIFICACIONES

- Genesys Cloud CX: Professional

## ACERCA DE MÍ

Consultor e Ingeniero de Software Freelance con sólida experiencia en la implementación, administración y soporte avanzado de plataformas de contact center en la nube, enfocado en Genesys Cloud CX. Experto en el desarrollo de herramientas de automatización con Python, consumo de APIs REST, gestión de infraestructura VoIP, Audio DSP, y desarrollo de aplicaciones desktop. Orientado a resultados y con destacada participación en proyectos de misión crítica para el Banco de Chile. Comprometido con la mejora continua y la excelencia operativa.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Consultor e Ingeniero de Software Freelance

Independiente | Mar. 2026 - Actualidad

- Consultor experto en Genesys Cloud CX, proporcionando soporte y asesoramiento a empresas para optimizar sus plataformas de contact center.
- Diseño y desarrollo de herramientas de automatización personalizadas con Python para la gestión de usuarios, logs y análisis de datos en Genesys Cloud CX.
- Desarrollo de aplicaciones desktop y soluciones de Audio DSP para diversas necesidades empresariales.
- Integración de sistemas y servicios web mediante Data Actions.

### Ingeniero Especialista

Sixbell | Dic. 2023 - Mar. 2026

- Especialista enfocado en soporte e implementaciones críticas para el **Banco de Chile**.
- Administración avanzada de Genesys Cloud: telefonía VoIP, Edges y troncales SIP seguras.
- Diseño de flujos IVR en Architect, scripts y campañas (voz, correo, WhatsApp).
- Desarrollo de herramientas de automatización en Python consumiendo APIs REST de Genesys para gestión de usuarios y logs.
- Integración con web services externos mediante Data Actions.

### Ingeniero de Soporte de TI

e-Contact | Dic. 2016 - Dic. 2022

- Encargado principal de asegurar la alta disponibilidad y la continuidad operacional de las plataformas tecnológicas.
- Administración, soporte y mantenimiento de servidores y bases de datos en entornos Windows y Linux.